

L'optimisation du transport des patients répond à un besoin des établissements de soins. Elle vise en particulier à réduire certaines causes de dysfonctionnements. Parmi les problèmes souvent identifiés, on compte :



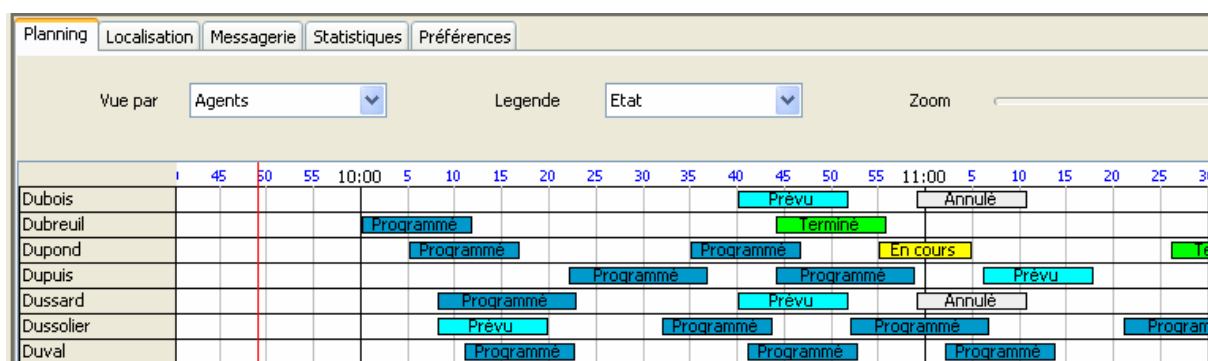
Manque de disponibilité des brancardiers face à une demande de transport urgente. Où sont les agents, comment les joindre et leur affecter la demande sans outils de communication modernes et intégrés ?

Manque de visibilité sur la charge de travail. Comment faire face à une demande peu homogène et mal répartie dans le temps et dans l'espace ? Comment gérer au mieux les ressources sans surdimensionner les équipes, sans outil de planification et de régulation ?

Manque de réactivité dans la gestion des flux non planifiés. A l'image des services de radiologie générale, certains créneaux d'examen ne sont pas fixes et s'adaptent à l'activité en cours. Comment garantir la présence du patient dans son service à l'arrivée du brancardier ? Comment réduire l'attente du patient tout en garantissant le bon fonctionnement de la radiologie sans outil de communication et de régulation adapté ?

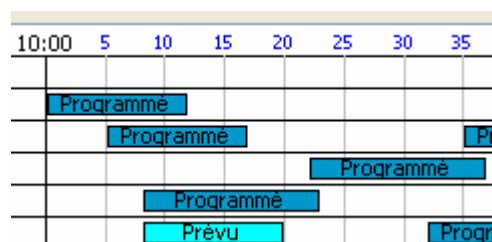
Manque de ponctualité aux examens ou interventions. Comment garantir la présence du patient lors d'un acte coûteux comme une intervention chirurgicale ou un IRM sans outil d'aide à la décision tenant compte des priorités de l'établissement ?

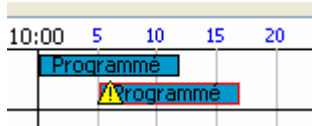
Manque d'encadrement des équipes de brancardiers. Comment gérer une population nomade souvent placée sous la double responsabilité de l'encadrement du service de brancardage et de celui des services utilisateurs ? Comment donner une identité au groupe et le motiver autour de valeurs communes sans une centralisation des personnes et des moyens ? Comment gérer l'activité sans outil spécifique ?



Toutes ces interrogations sont le fruit d'une analyse approfondie des pratiques, des organisations et des expériences menées dans plusieurs établissements. Une réponse existe. Notre système de régulation des transports est composé de trois modules complémentaires. Le système s'adapte à votre infrastructure informatique et téléphonique, **c'est la juste réponse à votre besoin.**

Le module de régulation permet de distribuer les transports aux agents en fonction de leur position et de leur disponibilité. Le régulateur chargé de gérer les ressources dispose de tous les outils nécessaires. Le planning présente les créneaux de transport. Chaque ligne correspond à un brancardier. L'interface permet de suivre l'évolution du travail et d'anticiper.



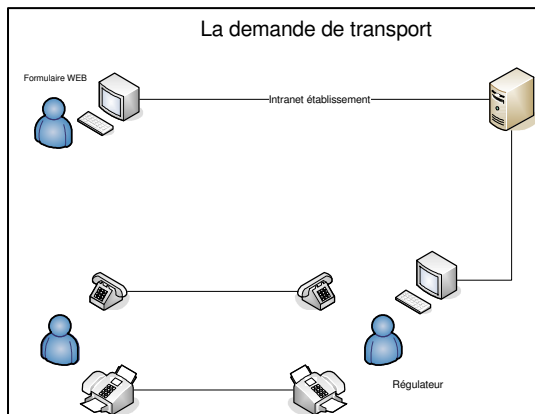


L'affectation se fait par simple glissé déplacé avec la souris. Le planning présente de façon intuitive tous les conflits de ressources possibles et permet de les résoudre ; multiples affectations au même moment, délais trop courts entre deux courses...

La fenêtre de propriétés présente toutes les informations sur un transport ; le patient, sa chambre, l'heure et le lieu du rendez-vous, les précautions particulières et l'agent chargé du brancardage... Cette fenêtre reprend tous les éléments de votre demande de transport. Le régulateur peut modifier certains éléments en fonction des droits que vous déterminez.

Patient	
Patient	
ChambrePatient	
Agents	
Agent	Dussolie
Accompagnateur	
Mission	
Etat	Prévu

Le module intranet de demande de transport permet aux services de soins et aux services prestataires (radio, scanner, blocs...) de saisir rapidement toutes les demandes et de suivre minute par minute l'avancement du travail.

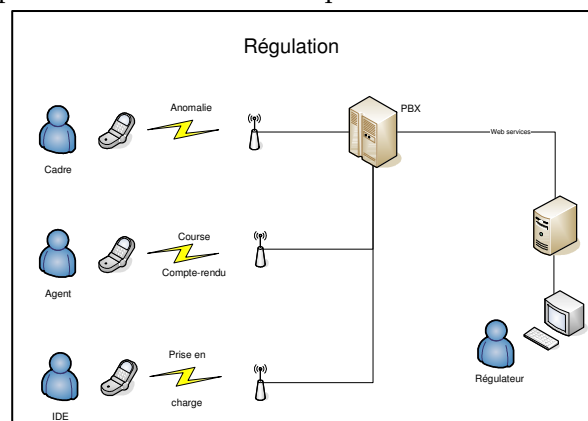


Pour les services, la demande est plus rapide à réaliser, le délai d'attente est réduit. Les problèmes courants sont enfin supprimés. Que le patient soit sorti de l'établissement ou se soit absenté momentanément, l'infirmière peut à tout moment annuler ou reporter une demande. Il en est de même pour les services d'exams. Ils peuvent ajuster le flux des patients afin de réduire les temps morts ou les engorgements.

Les patients n'attendent plus, l'activité de l'établissement est améliorée. Le régulateur peut en outre réaliser la saisie des demandes à partir des autres moyens de communication à sa disposition (téléphone, fax...).

Le module de communication s'adapte à votre téléphonie mobile. Ce module permet l'envoi de mini messages directement aux agents. L'affectation du transport est directement envoyée au brancardier par l'application à la demande du régulateur.

A chaque étape clé du transport (acceptation ou refus d'une course, prise en charge du patient, arrivée sur le lieu de rendez-vous...) le brancardier émet un message pré formaté à destination de l'application. Ainsi, sa position est connue, en fin de mission, il est pré positionné pour la suivante sans avoir à revenir au point central. En cas de problème, le cadre peut-être informé par les mêmes moyens.



Enfin, vous pouvez choisir d'informer l'infirmière du service de soins de l'arrivée du brancardier afin de préparer le patient.

A partir de ces trois modules, vous disposez d'un système complet adapté à votre organisation et à vos infrastructures. C'est un outil performant, très facile à utiliser.

Pour tout renseignement complémentaire, contactez-nous à :

information@lenrek.com ou au 06 83 30 34 57